

## §1 Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000534131, o kapitale zakładowym 23.000.000 zł w całości pokrytym, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801.
- Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - Promocja – kampania promocyjna organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji pod nazwą / hasłem: DWUPAK Z VOUCHEREM PODARUNKOWYM na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, skierowana do Abonentów Organizatora Promocji, korzystających z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji w oparciu o sieć telekomunikacyjną Organizatora Promocji inną niż wybudowana przez Organizatora Promocji w ramach projektu nr POPC.01.01.00-30-0068/17, pn.: „Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu w technologii światłowodowej na obszarze północnej Wielkopolski” lub projektu nr POPC.01.01.00-32-0025/18 pn. „Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu na obszarze koszalińskim województwa zachodniopomorskiego”, współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.
  - Okres promocyjny – czas, przez który usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych; okres promocyjny w przypadku Promocji wynosi 24 miesiące od dnia podpisania Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
  - Uczestnik Promocji – każda osoba, która łącznie spełnia następujące warunki, będące warunkami korzystania z Promocji:
    - jest pełnoletnia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz nie zalega względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
    - jako miejsce świadczenia Usług wskazała Lokal znajdujący się w lokalizacji oraz w zasięgu Sieci wskazanych w pkt. 1) powyżej, a służby techniczne Organizatora Promocji potwierdzą, że w Lokalu tym istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi telekomunikacyjnej, i nie ma przeszkód technicznych lub formalnych wykonania podłączenia,
    - podpisze, w Salonie Sprzedaży Organizatora Promocji, jako:
      - nowy Abonent Organizatora Promocji w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w ust. 6 poniżej, umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa Abonencka) na czas oznaczony 24 miesiące, w zakresie Usługi dostępu do Internetu i Usługi Telewizji w ramach pakietu usług objętego Promocją, albo
      - dotychczasowy Abonent Organizatora Promocji w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w ust. 6 poniżej, nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa Abonencka) na czas oznaczony 24 miesiące albo aneks do takiej Umowy, przewidujący obowiązywanie Umowy Abonenckiej na czas oznaczony 24 miesiące od dnia zawarcia aneksu, w zakresie Usługi dostępu do Internetu i Usługi Telewizji w ramach pakietu usług objętego Promocją,
    - przy podpisaniu Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji przekaze Organizatorowi Promocji voucher uprawniający do skorzystania z Promocji (dalej jako „Voucher”).
  - Okres A – część Okresu promocyjnego obejmująca czas od dnia podpisania Umowy Abonenckiej / aneksu do Umowy na warunkach Promocji do końca:
    - w przypadku Tabel 1 i 2 Cennika Promocji: jedenastego pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym w którym podpisano tę Umowę Abonencką/aneksu do Umowy Abonenckiej.
  - Okres B – część Okresu promocyjnego obejmująca czas następujący po Okresie A - do końca Okresu promocyjnego.
- Innym wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie przypisuje się znaczenie przyjęte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A.
- Skorzystanie z Promocji w sytuacji, w której Uczestnik posiada już zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, w tym korzysta już z obowiązujących go warunków promocyjnych, pozostaje równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej umowy o świadczenie usług oraz zawarciem nowej umowy na warunkach Promocji określonej niniejszym Regulaminem. Rozwiązanie umowy, o którym mowa powyżej, następuje w odniesieniu do usług lub pakietów będących przedmiotem Promocji lub wcześniej zamówionych pakietów zawierających usługi analogiczne do będących przedmiotem Promocji. Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej wcześniej ulgi wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania usługi lub pakietu usług, w tym na warunkach Promocji, w cenie nie niższej od sumy miesięcznych opłat dotychczas świadczonych usług. Jako usługę rozumie się: usługę dostępu do Internetu, usługę Telewizji Cyfrowej, usługę Telewizji MeeVu, usługę telefonii. Do świadczenia usług w warunkach Promocji znajdują zastosowanie postanowienia dotychczasowej Umowy Abonenckiej oraz związanego z nią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ASTA-NET S.A., z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu niniejszego. Dla Uczestnika Promocji, którego w dniu ogłoszenia Promocji obowiązuje wcześniej zawarta Umowa Abonencka na warunkach wcześniejszych promocji do okresów wskazanych w § 3 ust. 1 nie zlicza się czasu korzystania z uprzednio wybranego pakietu usług.
- W przypadku wyboru pakietu usług, w skład której wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do Internetu, Abonent przyjmuje do wiadomości, że udostępniony przez Organizatora Promocji router Wi-Fi może być wykorzystywany przez Organizatora Promocji do świadczenia usługi Hotspot. Router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łączy w celu umożliwienia podmiotom trzecim korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet Hotspot ASTA-NET. Powyższe nie ma wpływu na zakres ani jakość usługi dostępu do Internetu świadczony przez Organizatora Promocji na rzecz Abonenta na podstawie Umowy Abonenckiej.
- Promocja obowiązuje od dnia 16.09.2023 r. do dnia 30.11.2023 r.
- Na podstawie niniejszego Regulaminu Promocji wprowadza się Cennik Promocji zamieszczony w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu Promocji. Opłaty podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto. W zakresie nieuregulowanym Cennikiem Promocji obowiązuje odpowiedni Cennik Standardowy Organizatora Promocji.

## §2 Zasady Promocji, korzyści dla Uczestnika Promocji

- Każdemu Uczestnikowi Promocji, który w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w § 1 ust. 6 niniejszego Regulaminu podpisze z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką albo aneks do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w ramach wybranego pakietu usług lub usługi, przyznana zostanie ulga (korzyść) polegająca na obniżeniu opłat za wybrany pakiet usług lub usługę, zgodnie z Cennikiem Promocji.
- Każdemu Uczestnikowi Promocji, który aktywuje elektroniczną fakturę (e-fakturę) na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usługi e-BOK ASTA-NET, otrzyma 5 zł zniżki na Abonament. Zniżka będzie przydzielana odrębnie na każdy okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu zniżki na dany okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Zniżka będzie przydzielana do czasu dezaktywacji e-Faktury. Z e-Faktury oraz rabatu można zrezygnować w dowolnym momencie trwania umowy. Rezygnacja powoduje zwiększenie abonamentu od następnego okresu rozliczeniowego po cofnięciu zgody do ceny bez e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznanie zniżki od następnego okresu rozliczeniowego. W przypadku wyboru kilku usług, rabaty z tytułu aktywowania e-faktury, wynikające z poszczególnych pozycji Cennika Promocji nie sumują się.
- Prędkości maksymalne pobierania i wysyłania w ramach Usługi dostępu do Internetu przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj pakietu Usługi Internetu	Technologia HFC	Technologia GPON	Technologia GPON w przypadku wyboru Usługi Dodatkowej Symetryczna prędkość wysyłania
	Internet – prędkość maksymalna pobierania do / wysyłania do (w Mb/s)		
Internet 600 Mb/s	600 / 20	600 / 120	600 / 600

4. Wprowadza się Cennik Promocji:

Dwupak Internet + Telewizja MeeVu/Telewizja Cyfrowa (technologia GPON)								
Wariant	Rodzaj pakietu usług	Oplata aktywacyjna	Abonament w Okresie A (za 1 mc)	Abonament w Okresie B z rabatem w wysokości 5 zł za wyrażenie zgody na e-fakturę* (za 1 mc)	Najniższy Abonament/ Oplata aktywacyjna w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi w Abonamencie w okresie A/ w okresie B	Łączna wartość ulgi w Abonamencie oraz w Oplacie aktywacyjnej w Okresie promocyjnym	Abonament po Okresie promocyjnym - z rabatem w wysokości 5 zł za wyrażenie zgody na e-fakturę*(za 1 mc)
W1	Internet 600 Mb/s oraz JEDYNY	50,00 zł	0 zł	149,98 zł	99,98 zł w Okresie A, 149,98 zł w Okresie B/ 50,00 zł	275,00 zł / 125,02 zł	5 050,24 zł	159,98 zł
	Oplaty dodatkowe		Oplata w Okresie promocyjnym		Najniższa Oplata w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie promocyjnym	Oplata po Okresie promocyjnym
W2	Dopłata do Usługi Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinym (za 1 mc)		15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	5,00 zł	120,00 zł	15,00 zł

\* Abonament uwzględnia rabat, którego warunki opisano szczegółowo w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu Promocji. W razie rezygnacji z e-faktury Abonament zostaje zwiększony od następnego okresu rozliczeniowego po cofnięciu zgody na e-fakturę o 5 złotych.

Tabela 2

Dwupak Internet + Telewizja Cyfrowa (technologia HFC)								
Wariant	Rodzaj pakietu usług	Oplata aktywacyjna	Abonament w Okresie A (za 1 mc)	Abonament w Okresie B z rabatem w wysokości 5 zł za wyrażenie zgody na e-fakturę* (za 1 mc)	Najniższy Abonament/ Oplata aktywacyjna w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi w Abonamencie w okresie A/ w okresie B	Łączna wartość ulgi w Abonamencie oraz w Oplacie aktywacyjnej w Okresie promocyjnym	Abonament po Okresie promocyjnym - z rabatem w wysokości 5 zł za wyrażenie zgody na e-fakturę*(za 1 mc)
W3	Internet 600 Mb/s oraz JEDYNY	50,00 zł	0 zł	149,98 zł	110,00 zł w Okresie A, 125,00 zł w Okresie B/ 50,00 zł	275,00 zł / 125,02 zł	5 050,24 zł	159,98 zł
	Oplaty dodatkowe		Oplata w Okresie promocyjnym		Najniższa Oplata w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie promocyjnym	Oplata po Okresie promocyjnym
W4	Dopłata do Usługi Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinym (za 1 mc)		15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	5,00 zł	120,00 zł	15,00 zł

\* Abonament uwzględnia rabat, którego warunki opisano szczegółowo w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu Promocji. W razie rezygnacji z e-faktury Abonament zostaje zwiększony od następnego okresu rozliczeniowego po cofnięciu zgody na e-fakturę o 5 złotych.

Tabela 3

Wariant	Rodzaj usługi – Paczki Tematyczne, Pakiety Premium	Abonament (za 1 mc)	Najniższy Abonament w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie promocyjnym	Abonament po Okresie promocyjnym
W5	CANAL+ Prestige	39,90 zł	30,00 zł	60,00 zł	1 440,00 zł	39,90 zł
W6	HBO Film Max	34,90 zł	30,00 zł	9,00 zł	216,00 zł	34,90 zł
W7	Cinemax	10,89 zł	10,90 zł	9,11 zł	218,64 zł	10,89 zł
Wariant	Rodzaj usługi – Paczki Tematyczne, Pakiety Premium	Abonament (za 1 mc)	Najniższy Abonament w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi w okresie A/ w okresie B	Łączna wartość ulgi w Okresie promocyjnym	Abonament po Okresie promocyjnym
W8	Paczka Filmowa	21,89 zł	21,89 zł	18,11 zł	434,64 zł	21,89 zł
W9	Paczka Dziecięca	10,89 zł	10,89 zł	19,11 zł	458,64 zł	10,89 zł

W10	Paczka Extra	10,89 zł		10,89 zł	29,11 zł	698,64 zł	10,89 zł
W11	Paczka Sportowe Emocje	21,89 zł		21,89 zł	8,11 zł	194,64 zł	21,89 zł
W12	TV Republika	5,50 zł		5,50 zł	4,50 zł	108,00 zł	5,50 zł
Wariant	Rodzaj usługi – Usługi dodatkowe	Oplata aktywacyjna	Abonament (za 1mc)	Najniższy Abonament/ Oplata aktywacyjna w ostatnich 30 dniach przed wprowadzeniem Promocji	Miesięczna wartość ulgi w Abonamencie	Łączna wartość ulgi w Abonamencie oraz w Oplacie aktywacyjnej w Okresie promocyjnym	Abonament po Okresie promocyjnym
W13	MeeVu GO	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	240,00 zł	5,00 zł
W14	HBO Max	0,00 zł	34,90 zł	20,00 zł	9,00 zł	216,00 zł	34,90 zł
W15	Wi-Fi HomeSpot (zestaw router + repeater)	50,00 zł <sup>1</sup>	20,00 zł	20,00 zł / 50,00 zł	20,00 zł	480,00 zł	20,00 zł
W16	Wi-Fi HomeSpot (zestaw router+ repeater) dla klientów korzystających z Telewizji MeeVu	50,00 zł <sup>1</sup>	10,00 zł	10,00 zł / 50,00 zł	30,00 zł	720,00 zł	10,00 zł
W17	Wi-Fi HomeSpot (kolejny repeater)	50,00 zł <sup>1</sup>	10,00 zł	10,00 zł / 50,00 zł	10,00 zł	240,00 zł	10,00 zł
W18	Multiroom/MeeVu Multiroom	50,00 zł	15,00 zł	15,00 zł / 50,00 zł	10,00 zł	240,00 zł	15,00 zł
W19	Wi-Fi	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł / 0,00 zł	5,00 zł	120,00 zł	0,00 zł
W20	Symetryczna prędkość wysyłania	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł / 0,00 zł	10,00 zł	240,00 zł	10,00 zł
W21	Pakiet bezpieczeństwa – 1 licencja <sup>2</sup>	0,00 zł	4,00 zł	5,00 zł / 0,00 zł	5,00 zł	120,00 zł	5,00 zł
W22	Pakiet Bezpieczeństwa – 2 licencje	0,00 zł	8,00 zł	8,00 zł / 0,00 zł	2,00 zł	48,00 zł	8,00 zł

1 Oplata pobierana za aktywację Urządzenia Abonenckiego w przypadku, gdy w momencie przystąpienia do Promocji Uczestnikowi Promocji Organizator Promocji świadczy Usługę dostępu do Internetu (jest Abonentem Usługi Internetu). 2 Z warunków Promocji w zakresie Usługi Dodatkowej Pakiet bezpieczeństwa - 1 licencja Uczestnik Promocji może skorzystać wyłącznie jeden raz (nie ma możliwości wybrania tej Usługi Dodatkowej na warunkach Promocji w ilości większej niż 1).

- Warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej na Pakiet Premium Telewizji lub Päckę Tematyczną Telewizji na warunkach Promocji jest zawarcie Umowy Abonenckiej obejmującej Pakiet Bazowy Telewizji na czas określony. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu Bazowego Telewizji powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu Premium i Päckki Tematycznej.
- Warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej na Pakiet Bazowy Telewizji MeeVu na warunkach Promocji jest zawarcie Umowy Abonenckiej na usługę Internetu stacjonarnego wskazaną w Cenniku Promocji na czas określony. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie usługi Internetu stacjonarnego powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu Bazowego Telewizji MeeVu.
- Warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej na Usługę dodatkową w stosunku do Usługi dostępu do Internetu wskazaną w Cenniku Promocji jest zawarcie lub posiadanie obowiązującej Umowy Abonenckiej obejmującej usługę dostępu do Internetu. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie dostępu do Internetu powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi dodatkowej w stosunku do Usługi dostępu do Internetu.
- Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy Abonenckiej i zdania następnego, Dostawca nalicza Abonentowi miesięczną Dopłatę do Usługi Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinym w przypadku, gdy Umowa Abonencka obejmuje Usługę dostępu do Internetu, a Lokal, w którym Usługa ta jest świadczona stanowi Budynek Mieszkalny Jednorodzinny lub znajduje się w takim budynku. Dostawca nie nalicza Abonentowi Dopłaty do Usługi Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinym w przypadku gdy w dniu 31.08.2022 r. Abonent posiadał obowiązującą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Dostawcą, obejmującą świadczenie w Lokalu usługi dostępu do Internetu.
- Niewykorzystanie Vouchera przez Uczestnika Promocji w okresie trwania Promocji wskazanym w § 1 ust. 6 niniejszego Regulaminu promocji, nie powoduje powstania po jego stronie prawa do rekompensaty, w tym zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych. Voucher może być wykorzystany jedynie jednorazowo. Vouchera nie można wymienić na środki pieniężne w całości ani w części. Organizator Promocji ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera w okresie trwania Promocji wskazanym w § 1 ust. 6 niniejszego Regulaminu promocji, gdy został on już wcześniej wykorzystany lub w przypadku gdy uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze, niezbędnych do skorzystania z niego zgodnie z niniejszym Regulaminem promocji. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po wydaniu Uczestnikowi Promocji zostały utracone, w tym skradzione, lub zniszczone, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie przez Organizatora Promocji.

### §3 Zobowiązania Uczestnika Promocji

- Uczestnik Promocji zobowiązuje się do korzystania z wybranej usługi lub pakietu usług na warunkach Promocji przez okres 24 miesięcy począwszy od daty podpisania Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
- Uczestnik Promocji w okresie 24 miesięcy od daty podpisania Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji nie jest uprawniony do zmiany usługi lub pakietu usług na usługę lub pakiet usług niższy niż wybrany, jak również do rezygnacji z usługi wchodzącej w skład wybranego pakietu.
- W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej w zakresie wybranej usługi lub pakietu usług także w trybie określonym w § 2 ust. 5-7 niniejszego Regulaminu, przed upływem 24 miesięcy licząc od daty podpisania Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, lub rozwiązania Umowy Abonenckiej bez wypowiedzenia przez Organizatora Promocji z winy Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do zwrotu sumy stanowiącej równowartość przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej/

Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji do dnia jej rozwiązania, jednak powyższa suma do zwrotu nie może być wyższa niż suma wynikających z Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej zawartego na warunkach Promocji opłat płatnych miesięcznie do końca Okresu promocyjnego, do zapłaty których Uczestnik Promocji byłby zobowiązany zgodnie z Umową Abonencką, gdyby nie doszło do rozwiązania Umowy Abonenckiej. Przyznaną ulgę stanowi kwota będąca różnicą pomiędzy sumą opłat zawartych w cenniku standardowym za każdą z usług a sumą opłat wynikających z Cennika Promocji. Po upływie Okresu promocyjnego Uczestnik Promocji będzie płacił za usługi objęte Promocją abonament zgodnie z Cennikiem Promocji z zastrzeżeniem jednak postanowień § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji.

- § 1 Regulaminu Promocji określa minimalny Okres promocyjny, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. Po upływie tego Okresu promocyjnego Umowa abonencka ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. §4 i §11 Umowy abonenckiej określa okres wypowiedzenia, szczegółowy opis uprawnień do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy abonenckiej oraz obowiązki Dostawcy w tym zakresie.

#### §4 Postanowienia końcowe

- Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią regulację szczególną w stosunku do postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A., Umowy Abonenckiej, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.

---

Uczestnik Promocji

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A. oraz cennikami świadczenia usług przez Organizatora Promocji.

---

Uczestnik Promocji